



# Términos y Condiciones

## Condiciones de contratación

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Email de contacto: [info@alrescate.com.co](mailto:info@alrescate.com.co)

Este documento regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web [www.alrescate.com.co](http://www.alrescate.com.co) y la compra del servicio en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que desarrolla a través del Sitio Web comprende:

Publicidad en redes sociales (Facebook e Instagram) para encontrar a tu mascota perdida.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo y la política de privacidad y de protección de datos de Al Rescate. Al utilizar este Sitio Web o al solicitar la compra del servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la compra del servicio.

### 2. EL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:



# Términos y Condiciones

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección y/u otros datos (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con AlRescate el contrato de compraventa del servicio deseado en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

## **3. PROCESO DE COMPRA**

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de [www.alrescate.com.co](http://www.alrescate.com.co), durante el cual el servicio puede ser seleccionado, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en: “Comprar”

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que Alrescate ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra del modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

## **4. DISPONIBILIDAD**



# Términos y Condiciones

Todos los pedidos de compra recibidos por AlRescate a través del Sitio Web se pondrán en marcha dentro de las 24 horas siguientes a la compra del servicio, mientras que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (cláusula seis de estas Condiciones) afecte a la puesta en marcha del servicio.

## 5. PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, (para gastos de gestión y el resto para la publicidad) e incluyen los impuestos, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito

AlRescate utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario durante las transacciones a través del Sitio Web. Como tal, el Sitio Web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autoriza el pago, AlRescate no será responsable y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

En todo caso, al hacer clic en “Comprar” el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo.

## 6. DEVOLUCIONES



# Términos y Condiciones

En los casos en los que el Usuario encuentre a su mascota y/o quiera cancelar el anuncio por cualquier otro motivo, deberá notificarlo a AlRescate. Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web. No se devolverá el importe que no se haya gastado.

## **Garantías**

AlRescate no puede garantizar el éxito de encontrar a su mascota.

## **7. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

AlRescate limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.
- AlRescate pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago e iniciación del servicio, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- AlRescate tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y AlRescate dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. AlRescate pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que le permita cumplir con sus obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

## **8. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES**

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que las comunicaciones con AlRescate sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).



# Términos y Condiciones

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que AlRescate envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con Alrescate a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, AlRescate puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico.

## **9. RENUNCIA**

Ninguna renuncia de AlRescate a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por AlRescate del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de Alrescate a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

## **10. NULIDAD**

Si alguna de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

## **11. ACUERDO COMPLETO**

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y AlRescate en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.



# Términos y Condiciones

El Usuario y AlRescate reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS**

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a Alrescate en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad o de protección de datos (contenida, en su caso, en el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso). Al acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación Colombiana.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre Alrescate y el Usuario, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales Colombianos.

## **14. QUEJAS Y RECLAMACIONES**

El Usuario puede hacer llegar a Alrescate sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre Alrescate y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013 y de su Política de Protección de Datos Personales.